

保険代理業における当社が保有している個人情報の取り扱いについて

■当社の保有個人情報

- ・保険会社から委託を受けた保険代理業を営むにあたり、お客様または保険会社から取得した個人情報
- ・当社がリース事業を行う過程で適正かつ適法な方法で収集した個人情報。

■個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を、下記の業務の遂行に必要な範囲内で、かつ適法、公正に利用します。また、当社は複数の保険会社と取引があり、取得した個人情報を取引のある他の商品・サービスをご提案するために利用させていただくことがあります。なお、その他の目的に利用することはありません。利用目的を変更する場合は、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、その内容をご本人に対し、原則として書面等（電磁的記録を含む。以下同じ。）により通知、または当社のホームページなどにより公表します。

・損害保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等の保険会社の業務

当社に対し業務の委託を行う損害保険会社の利用目的、および主な各種商品やサービスの内容は、それぞれの会社のホームページに記載してあります。

<弊社と取引のある保険会社>
損害保険ジャパン株式会社 (<https://www.sompo-japan.co.jp/>)

■センシティブ情報の取り扱い

当社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます。）ならびに労働組合への加盟、門地および本籍地、保健医療および性生活に関する情報（以下、「センシティブ情報」といいます。）については、次に掲げる場合を除くほか、取得、利用または第三者提供を行いません。

1. 法令等に基づく場合
2. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
3. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合
4. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
5. 保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体もしくは労働組合への所属もしくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
6. 相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
7. 保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合

■開示・訂正・利用停止等の請求について

当社は「個人情報の保護に関する法律」第24条、第25条、第26条、第27条の規定に基づき、下記の請求に対応いたします。

<ご本人に関する保有個人データの利用目的の通知、または開示>

利用目的通知・開示請求方法

保有個人データの開示には、「利用目的通知・開示請求書」の他に請求者本人が確認できるいくつかの書類が必要となります。下記書類をご準備の上、当社まで郵送にてお送りください。

利用目的通知・開示請求書ダウンロード

下記利用目的通知・開示請求書を弊社ホームページ「個人情報保護方針」からダウンロードしていただき、必要事項をご記入ください。

【「開示対象個人情報」利用目的通知・開示請求書[PDF]】

ご本人確認の為に必要な書類

有効期限内にある下記書類の写し(コピー)を1通ずつ2種類ご準備ください。本籍地情報については、黒塗りのうえご提出ください。

- ・運転免許証
- ・旅券（パスポート）
- ・各種健康保険被保険者証
- ・各種年金手帳

- ・戸籍謄・抄本（発行後3ヶ月以内のもの）
- ・住民票（発行後3ヶ月以内のもの）
- ・外国人登録証

代理人による請求に必要な書類

上記書類の他に代理権の確認できる書類をご準備ください。

- ・委任状（弊社ホームページ「個人情報保護方針」からダウンロードしていただき、必要事項をご記入し、ご本人の署名、捺印をお願いします。）

【委任状[PDF]】

- ・ご本人の戸籍謄本（発行後3ヶ月以内のもの）
- ・後見人、保佐人であることを証明できる書類

必要書類に不明確な内容があった場合には、確認の為ご連絡させていただく場合がございます。また、代理にてご請求いただいた場合、ご本人に確認の連絡をさせていただく場合がございます。

手数料

600円[税込]（金額相当分の郵便切手を同封ください。）

なお、この手数料はお客様へのご回答等を「本人限定受取郵便」によりご郵送する郵便料金として徴集させていただきます。

（「本人限定受取郵便」については、下記ホームページを参照ください。）

本人限定受取 - 日本郵便

郵送先

<個人情報の取扱いに関する相談窓口>をご参照ください。

※ 郵送料はお客様負担となります。また、郵便は配達記録扱いにてお願いいたします。

利用目的通知・開示の結果について

請求書に記載いただきましたご住所に「本人限定受取郵便」にて郵送いたします。

<ご本人に関する保有個人データに誤り等があった場合の訂正、追加、または一部消去>

訂正・追加・一部消去請求方法

個人情報の内容に誤りがある場合は、「訂正・追加・一部消去請求書」及び請求者本人が確認できるいくつかの書類をご準備の上、当社まで郵送にてお送りください。

訂正・追加・一部消去請求書ダウンロード

下記から訂正・追加・一部消去請求書を弊社ホームページ「個人情報保護方針」からダウンロードしていただき、必要事項をご記入ください。

【「開示対象個人情報」訂正・追加・一部消去請求書[PDF]】

ご本人確認の為に必要な書類

利用目的通知・開示請求方法と同等な添付書類をご準備ください。（代理人の方も同様）

※必要書類に不明確な内容があった場合には、確認の為ご連絡させていただく場合がございます。

また、代理にてご請求いただいた場合、ご本人に確認の連絡をさせていただく場合がございます。

手数料

訂正・追加・一部消去請求については無料

郵送先

<個人情報の取扱いに関する相談窓口>をご参照ください。

※ 郵送料はお客様負担となります。また、郵便は配達記録扱いにてお願いいたします。

訂正・追加・一部消去結果について

請求書に記載いただきましたご住所に「本人限定受取郵便」にて郵送いたします。

<ご本人に関する保有個人データに関し、ご本人の意図せぬ利用が判明した場合等の利用停止、第三者への提供の停止、または全部消去>

利用、第三者提供停止・全部消去請求方法

「利用、第三者提供停止・全部消去請求方法」及び請求者本人が確認できるいくつかの書類をご準備の上、当社まで郵送にてお送りください。

利用、第三者提供停止・全部消去請求書ダウンロード

下記から利用、第三者提供停止・全部消去請求書を弊社ホームページ「個人情報保護方針」からダウンロードしていただき、必要事項をご記入ください。

【「開示対象個人情報」利用停止等請求書[PDF]】

ご本人確認の為に必要な書類

利用目的通知・開示請求方法と同等な添付書類をご準備ください。(代理人の方も同様)

※必要書類に不明確な内容があった場合には、確認の為にご連絡させていただく場合がございます。

また、代理にてご請求いただいた場合、ご本人に確認の連絡をさせていただく場合がございます。

手数料

利用、第三者提供停止・全部消去請求については無料

郵送先

<個人情報の取扱いに関する相談窓口>をご参照ください。

※ 郵送料はお客様負担となります。また、郵便は配達記録扱いにてお願いします。

利用、第三者提供停止・全部消去の結果について

請求書に記載いただきましたご住所に「本人限定受取郵便」にて郵送いたします。

<各種請求手続きにて取得された個人情報の利用目的>

各種請求書に記載された請求人および代理人に関する個人情報は、各請求書によるお求めへの対応、および当社における個人情報保護の改善のためにのみ利用させていただきます。

<ご請求に応じられない場合について>

下記に記すような場合、ご請求に応じられない場合がございます。その場合、請求結果にてその旨を明記してご回答いたします。また、手数料に関してはご返却できませんので予めご了承ください。

- ・ご本人の確認ができない場合
- ・代理人によるご請求に際して、代理権が確認できない場合
- ・各種請求書・ご本人確認書類に不備があった場合
- ・手数料が未払いであった場合
- ・ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・他の法令に違反することとなる場合

<個人情報の取扱いに関する相談窓口>

当社への個人情報の開示等に関する請求窓口

当社への個人情報の開示等に関する請求窓口はこちらになります。

〒105-7134

東京都港区東新橋 1-5-2 汐留シティセンター34 階

NX・TC リース&ファイナンス株式会社

全社個人情報保護管理者 人事総務部長

TEL:03-6734-8100

受付時間：月～金 9:00～17:30（土・日・祝日・年末年始を除く）

個人情報に関する苦情処理や情報提供を行う第三者機関

個人情報に関する苦情処理や情報提供を行う第三者機関はこちらになります。

認定個人情報保護団体の名称：一般財団法人日本情報経済社会推進協会（JIPDEC）

〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号 六本木ファーストビル

TEL:03-5860-7565

フリーダイヤル:0120-700-779